

Roma, Bordoni (Fi): Servizi di Teleriscaldamento, interrogazione urgente a Raggi Roma, 15 gen. (LaPresse) - "Da giovedì scorso disservizi continui con il teleriscaldamento. Decine di migliaia di utenze relative a Torrino, Mostacciano e Mezzocammino servite dal teleriscaldamento senza termosifoni né acqua calda per lunghi periodi. Difficilissimo per i cittadini contattare Acea Teleriscaldamento attraverso i canali ufficiali, con il numero di segnalazione guasti dopo le 20 non presidiato, e da Acea nessuna comunicazione istituzionale sui gravi guasti su portali o social. Riteniamo che la gestione del teleriscaldamento sia assolutamente da industrializzare dato che oggi dovrebbe garantire per contratto in via esclusiva il servizio primario di acqua calda e termosifoni che riguarda privati ma anche servizi pubblici e scuole. Per questo ho inviato un'interrogazione urgente alla Sindaca affinché tramite l'azienda di cui ha nominato i vertici, si informi e riferisca ai cittadini i piani di manutenzione preventiva e reattiva dell'impianto per il 2019 e affinché si attivi per implementare un canale (sito, call center, app ect) capace di tenere informati i cittadini in modo strutturato circa disservizi programmati, guasti, andamento lavori di ripristino. Io dall'opposizione continuerò a pungolare questa maggioranza affinché gestisca in modo proattivo la questione implementando finalmente le sacrosante richieste dei cittadini". Così in una nota Davide Bordoni coordinatore romano di Forza Italia e capogruppo in Campidoglio. POL LAZ ddn 20190115T100348Z