

## INTERROGAZIONE URGENTE

### Premesso

- Che in data 10.1.2019 è stato rilevato un guasto molto importante al servizio di TELERISCALDAMENTO che ha reso necessaria una riparazione ACEA protrattasi per diversi giorni, che ha lasciato senza acqua calda e senza riscaldamento circa 30.000 residenti di Mezzocammino e zone limitrofe
- Che anche successivamente a questo guasto, se ne sono susseguiti altri, meno importanti, sempre nel mese di gennaio
- Che in questi giorni stanno arrivando le bollette del teleriscaldamento relative al bimestre dicembre 2018-gennaio 2019, ovvero al periodo oggetto dei disservizi
- Che moltissimi cittadini stanno denunciando sui social come la bolletta riporti un incremento spropositato, anche fino al doppio, nella rilevazione dei consumi del mese di gennaio 2019 rispetto ai consumi precedenti. Tale consumo per un numero elevatissimo di cittadini risulta assolutamente fuori linea sia rispetto al consumo di dicembre 2018, inserito nella stessa bolletta, sia rispetto ai consumi dei mesi pregressi, sia rispetto ai consumi del mese di gennaio 2018. Tale rilevazione abnorme di consumi ha pertanto fatto lievitare la bolletta conseguentemente di circa il 40% rispetto a periodi di fatturazione della stessa lunghezza.
- Che la bolletta risulta inoltre più alta rispetto alle precedenti:
  - Per un aumento contenuto (2% circa) del costo unitario delle calorie
  - In quanto riferita a due mensilità invece che ad una sola come di solito accade in inverno
- Che il combinato disposto del modesto incremento unitario, della fatturazione bimensile e dell'abnorme consumo del mese di gennaio 2019 ha fatto esplodere i costi della bolletta per tantissimi abitanti di Mezzocammino che, oltre al disagio patito per i guasti bloccanti al servizio nei giorni più freddi dell'anno, si trovano ora a dover subire una richiesta economica esosissima da parte di Acea e non rispondente al servizio ricevuto

### INTERROGA LA SINDACA

- Per chiedere una pronta verifica circa l'estensione del fenomeno relativo ai consumi abnormi di gennaio che, se confermati diffusi a gran parte della cittadinanza di Mezzocammino, potrebbero denotare un problema di misurazione della fornitura in corrispondenza del guasto patito dall'impianto. A tal fine sarebbe importante per gli utenti conoscere le date precise in cui sia stato effettivamente rilevato tale consumo fuori norma in quanto se corrispondenti alle giornate del guasto identificherebbe con chiarezza una tara nelle modalità di rilevazione del servizio, non rispondente ai consumi effettivamente utilizzati (che dovrebbero essere zero in quelle giornate)
- Per chiedere, in attesa delle conclusioni delle verifiche che chiediamo essere celeri, una sospensione nel pagamento delle bollette eventualmente non dovute dagli utenti oppure, in subordine, un recupero sulla bolletta successiva

On. Davide Bordoni

